

ARKESIS COOPERATIVA SOCIALE SOCIO SANITARIA A R.L. – ONLUS

Codice fiscale 03461770277 - Partita IVA - Registro Imprese di Venezia 03461770277

ISCRITTA ALLA CCIAA DI VENEZIA N.310316 DI REA

ISCRITTA ALL'ALBO NAZIONALE DELLE COOP. N.A109953

ISCRIZIONE DECR.REGIONE VENETO N.112 DEL 26.09.2003 COD. VE/0105 - Z. A

ISCRITTA AL REGISTRO PREFETTIZIO DI VENEZIA N.798/PL/COOP./II° SETT.

Via Sommariva 38 - 30026 PORTOGRUARO

BILANCIO SOCIALE ANNO 2020

INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è uno strumento che permette alle organizzazioni di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio), anche l'aspetto di relazione con i propri stakeholder esterni ed interni, ovvero i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori; ma anche gruppi di interesse esterni.

In capo al Bilancio Sociale vi è l'osservazione che ogni organizzazione, in diverso modo e misura, possiede e manifesta un determinato indirizzo etico, che indirizza le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Il Bilancio Sociale, perciò, si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della struttura.

La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione e che consenta di:

- raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto della struttura sul territorio
- evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti
- comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell'intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale serve a:

- dotare l'organizzazione di un ulteriore ed efficace strumento di governance
- migliorare l'efficacia comunicativa
- organizzare in modo coerente le diverse fonti informative che descrivono le numerose attività, evidenziando eventuali ulteriori esigenze informative
- rilevare la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione in base agli stakeholder e alle strategie
- implementare un sistema di gestione delle attività secondo un modello di rendicontazione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale Arkesis si propone di:

- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati
- comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile
- rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell'azienda
- estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso
- coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative poste in essere

- rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all'interno dell'azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro.

METODOLOGIA

Il presente bilancio sociale è la rendicontazione dell'esercizio dell'anno 2020. La metodologia utilizzata per la redazione cerca di attenersi alle linee guida per la realizzazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit di cui al DM 04/07/2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e della delibera Giunta Regionale Veneto n. 815 del 23/06/2020.

Si è cercato di realizzare una sintesi facilmente fruibile dei vari servizi e i dati più significativi sono stati evidenziati attraverso grafici.

CARATTERISTICHE ISTITUZIONALI E ORGANIZZATIVE

PROFILO DELLA COOPERATIVA

Nome: “ARKESIS COOP.SOCIALE SOCIO SANITARIA A.R.L. - ONLUS”.

Forma giuridica: Società cooperativa sociale a responsabilità limitata onlus di tipo A

Data costituzione: 24/04/2003

Data iscrizione: 26/05/2003

Data inizio attività: 26/05/2003

Durata della cooperativa prevista da statuto: 31 dicembre 2100

Iscrizione R.E.A: VE-310316

Attività prevalente esercitata: assistenza socio- sanitaria trasporti con ambulanza;

Codice ATECORI (attività prevalente): 87

N. Iscrizione Registro Prefettizio di Venezia 798/PL/COOP/II°SETT.

n. iscrizione Albo Nazionale Cooperative: A109953

n. iscrizione Albo regione Veneto delle Cooperative sociali: VE0105-Z. A

CCNL: contratto collettivo nazionale di lavoro cooperative sociali

Capitale sociale al 31/12/2020: € 650,00

Sede legale: via Sommariva 38 - 30026 – Portogruaro - Ve

Uffici: Via Crosera 29 – 33082 – Azzano Decimo - Pn

E-mail: info@ambulanzearkesis.com

Posta Elettronica Certificata: arkesis@legalmail.it

BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA

La cooperativa sociale “Arkesis” è stata costituita in data 24/04/2003 in Portogruaro.

Da subito la cooperativa si è caratterizzata come ente specializzato nella gestione socio sanitaria in particolare nel settore dell'emergenza 118.

Nel corso degli anni, la società ha sviluppato un modello di gestione professionale che tutt'ora rappresenta un valido supporto per le aziende socio sanitarie locali.

I lavori svolti sono stati acquisiti mediante gare d'appalto tutt'ora in essere, con materiali ed attrezzature di ultima generazione e costantemente aggiornati ed implementati. Il personale lavorativo è costantemente aggiornato nella formazione con corsi di specializzazione nel settore dell'urgenza ed emergenza.

I LUOGHI

La cooperativa Arkesis opera prevalentemente nell'ambito dei territori del Veneto orientale e del Friuli Venezia Giulia occidentale

MISSION

La Cooperativa Sociale Arkesis è una Cooperativa di tipo A che si occupa di servizi alla persona, la cui mission è dare risposta ai diritti e ai bisogni delle persone, delle famiglie e della comunità in generale.

La Cooperativa, nata nel 2003, è stata lo strumento adatto per unire alcuni valori come la centralità della persona, la solidarietà, la partecipazione attiva delle persone con un sistema di welfare efficiente, una progettazione innovativa con un'attenzione particolare alla qualità dei servizi erogati.

I valori su cui si basa la mission della cooperativa sono:

- **la territorialità:** la creazione di una rete tra le realtà che operano sul territorio per creare sinergie, ottimizzare le risorse esistenti, conoscere a fondo i bisogni della comunità in cui si opera e soprattutto far sì che gli abitanti diventino partecipanti attivi del cambiamento e non soltanto fruitori di servizi.
- **la dimensione:** la cooperativa sociale Arkesis possiede una dimensione adeguata a garantire la partecipazione attiva di tutti i soci, la comunicazione e il confronto tra di loro e una gestione democratica dell'impresa.
- **le risorse umane:** la cooperativa intende valorizzare al massimo le risorse umane al suo interno perché sono il capitale dell'impresa con il quale si attuano i progetti operativi e pone particolare attenzione al loro benessere generale favorendo orari e turnazioni che riescano a conciliare i tempi di vita e di lavoro.

OGGETTO SOCIALE

La cooperativa ha come oggetto sociale lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed assistenziali (legge 8 novembre 1991, n.381). in sintonia con tali obiettivi, la cooperativa si propone quindi di: prestare servizi di assistenza sanitaria con ambulanze e mezzi idonei per urgenza ed emergenza; trasporto di pazienti in area critica; trasporto di infermi e disabili; trasporto organi e sangue; trasporto farmaci; assistenza a manifestazioni sportive e culturali.

PRINCIPIO DI MUTUALITÀ

La Cooperativa Arkesis è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata.

Lo scopo mutualistico che i soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere,

mediante l'autogestione dell'impresa che n'è l'oggetto, continuità d'occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, in via prioritaria ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone, conformemente alla Legge 8.11.1991 n. 381 e sue eventuali successive modificazioni e/o integrazioni.

PRINCIPALI VALORI DI RIFERIMENTO

✓ Continuità

L'assistenza viene garantita in modo continuo, regolare e senza interruzioni per tutto il periodo;

✓ Efficacia ed efficienza

L'erogazione del servizio è effettuata in modi idonei a garantire il raggiungimento degli obiettivi di efficacia e efficienza attraverso il monitoraggio continuo degli obiettivi.

A tale scopo si garantisce il costante aggiornamento e formazione di quanti operano all'interno della Cooperativa.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA E AMMINISTRAZIONE

ORGANI SOCIALI

L'Assemblea dei Soci

È l'organo sovrano della Cooperativa, si riunisce in maniera ordinaria almeno una volta all'anno, la convocazione avviene con otto giorni di preavviso e con allegato l'ordine del giorno.

Le competenze dell'assemblea sono le seguenti:

Approvazione del Bilancio e destinazione dell'utile d'esercizio

Elezione degli Amministratori

Elezione, dove necessario, del collegio sindacale

Deliberazione su ogni altra questione venga proposta dal Consiglio di Amministrazione

L'Assemblea è presieduta dal presidente del Consiglio di Amministrazione ed in sua assenza dal vice presidente, ed in assenza anche di questi, dalla persona designata dall'Assemblea stessa, col voto della maggioranza dei presenti.

Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a sette eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina, di volta in volta, il numero.

La carica degli amministratori dura per tre esercizi ed essi sono sempre rieleggibili una sola volta. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente. L'Organo amministrativo è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo degli Amministratori. Le adunanze dell'Organo amministrativo sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli Amministratori in carica.

Le deliberazioni sono adottate a maggioranza assoluta dei voti.

L'attuale consiglio di amministrazione, che sarà rinnovato nel 2022, è composto da:

Azzola Roberto, *presidente*

Bello Giorgio, *consigliere*

Zennaro Paolo, *consigliere*

Nel corso del 2020 il consiglio di amministrazione si è regolarmente riunito.

Di seguito i principali argomenti del consiglio:

- ✓ Situazione Progetti
- ✓ Vertenze
- ✓ Assunzioni e sostituzioni

- ✓ Variazioni categorie di soci
- ✓ Rinnovi appalti
- ✓ Approvazione bozza di bilancio
- ✓ Variazioni contrattuali
- ✓ Deleghe firme c/c bancario

LE RISORSE UMANE

I soci sono il principale stakeholder interno della cooperativa.

Lo statuto sociale prevede un numero di illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

Possono assumere la qualifica di soci le persone fisiche, aventi capacità di contrarre il vincolo societario, che, per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine o specializzazione professionale possano partecipare direttamente ai lavori dell'impresa sociale ed attivamente cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo e concorrere al conseguimento dello scopo mutualistico come in precedenza definito divenendo operatori qualificati nell'ambito dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi per mezzo dei quali la cooperativa realizza il proprio fine di mutualità esterna.

Sulla base dello Statuto sociale possono essere:

- a) volontari, persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente (art.2 legge 381/91),
- b) persone esercenti attività di assistenza e consulenza (art. 10 legge 381/91),
- c) persone giuridiche pubbliche o private nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali (art. 11 legge 381/91),
- d) associazioni aventi finalità affini;

È altresì consentita, ai sensi art. 14 legge 31.1.1992 n. 59, l'ammissione a soci di elementi tecnici e amministrativi nel numero strettamente necessario al buon funzionamento dell'impresa sociale.

Il totale dei soci al 31/12/2020 è di **9** :

ORDINARI 8

VOLONTARI 0

SOVVENTORI 1

PERSONALE DELLA COOPERATIVA

Nel 2020 il totale dei dipendenti è di 56.

La maggioranza dei dipendenti è assunta a tempo indeterminato.

ATTIVITA' FORMATIVE

La Cooperativa investe molto nella formazione dei propri dipendenti. Nel corso del 2020 si sono svolti corsi di aggiornamento/perfezionamento e sicurezza sui luoghi di lavoro per autisti, infermieri e operatori socio sanitari. I corsi sono stati fatti dalla Società cooperativa La Fenice a.r.l. Onlus.

SICUREZZA E PRIVACY

La cooperativa ha redatto ed aggiornato il modello organizzativo nell'ambito del trattamento dei dati personali (Regolamento Europeo nell'ambito del trattamento dei dati personali GDPR 2016/679).

La cooperativa applica le norme previste dal GDPR 2016/679, nonché la normativa del D-Lgs 81/08.

Non ha ancora redatto il modello di organizzazione gestione e controllo ai sensi del D.Lgs 231/01.

SETTORI DI ATTIVITA'

Nel corso del 2020 la cooperativa ha svolto i seguenti servizi:

- Postazione di Pordenone presso la Centrale Operativa 118.
- Postazione di Sacile presso la Centrale Operativa 118.
- Postazione di 118 presso il comune di Sequals (Pn).
- Postazione di 118 presso il comune di Cimolais (Pn).
- Postazione di 118 presso il comune di Clauzetto (Pn).
- Postazione di 118 presso il comune di Azzano Decimo (Pn)
- Postazione per servizi di trasporti secondari di emergenza 118 presso il comune di Azzano Decimo (Pn)
- Vari servizi di assistenza socio sanitaria, anche a persone con disabilità.
- Assistenza e trasporti a favore di persone e enti privati.

STAKEHOLDER E QUALITA'

STAKEHOLDERS

Gli Stakeholders sono tutti i soggetti, individui od organizzazioni, attivamente coinvolti nella cooperativa. Possono essere definiti interni ed esterni.

Quando determinano direttamente le scelte della cooperativa, sono in grado di influenzarle, collaborano o interagiscono in modo continuativo sono detti stakeholders forti, o direttamente coinvolti.

Quando orientano le scelte e ne sono influenzati, interagiscono episodicamente o sono potenzialmente in grado di interagire (intenzionalmente o no), sono invece stakeholders deboli, o indirettamente coinvolti.

Possiamo suddividere gli Stakeholders così:

	STAKEHOLDERS INTERNI:	STAKEHOLDERS ESTERNI:
DIRETTAMENTE COINVOLTI -forti	Soci lavoratori, sovventori, Dipendenti non soci	Fornitori di beni e servizi Banche e Fondazioni bancarie ASL del territorio
INDIRETTAMENTE COINVOLTI-deboli	Utenti	Aziende e utenti privati Scuole Università

QUALITA'

Numero certificato: 56377

Data di prima emissione: 18/09/2019

Emesso dall'ente: CSQA

Dal 18/09/2019 la Cooperativa Arkesis ha acquisito la certificazione ISO 9001:2015.

Nel corso degli anni il sistema di gestione della qualità è diventato parte integrante della modalità di lavoro della cooperativa, garantendo qualità e affidabilità alla committenza.

Ogni anno avviene l'ispezione Certificazione Qualità mentre ogni 3 anni avviene la revisione.

RELAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

IL CAPITALE SOCIALE

Il capitale sociale della cooperativa è formato dal versamento delle quote dei singoli soci.

Al 31/12/2020 il capitale sociale ammonta a € 650,00

IL FATTURATO

L'andamento dei ricavi (contratti di appalto, fatture privati vari) della Cooperativa è in continua crescita.

Nel valore della produzione sono inserite le prestazioni di servizi e tutti gli altri proventi.

Nella tabella che segue sono esposti i dati relativi agli ultimi tre esercizi, per quanto riguarda i ricavi e il valore della produzione:

ANNO	RICAVI	VALORE DELLA PRODUZIONE
2020	3.104.247 €	3.147.845 €
2019	2.609.446 €	2.611.468 €
2018	2.545.840 €	2.574.520 €

IL COSTO DEL PERSONALE

Il costo del personale comprende le retribuzioni, l'integrazione salariale riconosciuta ai soci, gli accantonamenti per le ferie non ancora godute, il TFR e gli oneri per la previdenza.

Nel 2020 il costo del personale ha subito un incremento dovuto ai seguenti fattori:

- aumento CCNL;
- crescita del lavoro a seguito nuovi appalti;
- sostituzioni di personale.

	SOCI	NON SOCI	TOTALE
2020	232.921,00 €	2.026.509,00 €	2.259.430,00 €
2019	269.108,00 €	1.932.510,00 €	2.201.618,00 €
2018	311.603,00 €	1.830.687,00 €	2.142.290,00 €

Di seguito è raffrontato il costo del personale con il valore della produzione:

	PERSONALE (€)	VALORE PRODUZIONE (€)	INCIDENZA P/V
2020	2.259.430,00 €	3.147.845,00 €	71,78%
2019	2.201.618,00 €	2.611.468,00 €	84,31%
2018	2.142.290,00 €	2.574.520,00 €	83,22%

Nel bilancio di esercizio 2020 si evidenzia un utile di € 166.806,00

Di seguito vengono esposti i principali dati della posizione economico finanziaria

VALORE AGGIUNTO GLOBALE anno 2020

A) Valore della produzione € 3.147.845

B) Costi intermedi della produzione € 548.551

A-B = valore aggiunto caratteristico lordo € 2.599.294

C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI

A-B-C = VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO € 2.599.294

Ammortamenti € 129.871

A-B-C-VOCE AMMORTAMENTI = VALORE AGGIUNTO GLOBALE 2.469.423

Prospetto riparto del valore aggiunto caratteristico netto

A) Remunerazione del personale 2.259.430

B) Imposte dirette e indirette 3.631

C) Oneri per capitali a breve e lungo termine 39.556

D) Dividendi e ristorni 0

E) Variazione delle riserve 166.806

F) Liberalità esterne 0

INDICI DI BILANCIO

Indice di liquidità: 1.43 (877.845,00/614.031,00)

Rapporto di indebitamento -6.04 (1.446.251,00/-239.250)

Indice Rotazione dei crediti in giorni: 63 (545.107,00/3.104.247,00*360)

Incidenza del costo del personale sul valore della produzione 71,78%
(2.259.430,00/3.147.845,00*100)

Valore della produzione per addetto 56.212,00 (3.147.845,00/56).

Il Presidente
Azzola Roberto

