



Cooperativa Sociale Socio-Sanitaria a responsabilità limitata (O.N.L.U.S.)

Politica per la Qualità

Arkesis eroga servizi socio sanitari principalmente in Friuli Venezia Giulia, con personale ad alte competenze professionali.

Arkesis mira ad essere azienda di riferimento per i servizi di interesse dando risposte di altissimo livello a tutte le richieste dell'utenza.

L'Alta Direzione Arkesis è consapevole che la focalizzazione sulla Qualità è un fattore strategico per rispondere alle esigenze ed aspettative dei clienti e delle altre parti interessate rilevanti.

Obiettivo fondamentale di Arkesis è erogare un servizio di qualità basato oltre che sui requisiti applicabili, su un processo di miglioramento continuo, che assicuri efficacia, efficienza e sostenibilità della Cooperativa.

A tal fine Arkesis ha predisposto ed attuato un sistema di gestione per la qualità, conforme ai requisiti della UNI EN ISO 9001: 2015, che la sostenga dinamicamente nella pianificazione strategica, nella definizione degli obiettivi operativi, nella determinazione e gestione dei processi e delle risorse necessarie al loro conseguimento, nella valutazione delle prestazioni e nel miglioramento continuo.

Tra i fattori competitivi le risorse umane Arkesis rivestono un ruolo cruciale.

Oltre alla disponibilità, competenza e professionalità nella gestione dei processi operativi e di supporto devono essere sempre assicurate mediante selezione, formazione, addestramento, coinvolgimento e motivazione.

La gestione dei mezzi e delle attrezzature deve essere tale da garantire disponibilità e adeguatezza continuativa, per assicurare una erogazione del servizio senza interruzioni.

Nella specificità dei servizi erogati, Arkesis sensibilizza il personale alle problematiche ambientali e promuove azioni finalizzate al contrasto del cambiamento climatico.

In ottica di miglioramento continuo, l'Alta direzione Arkesis si impegna a riesaminare l'adeguatezza del sistema di gestione per la qualità, attraverso le attività del riesame di direzione, sia a livello strategico, sia a livello operativo, assicurando coerenza tra contesto, vision, politiche ed obiettivi.

20/09/2024

Il Presidente
R. Azzola